

Informazioni su Telehealth per pazienti e badanti



Invece di un appuntamento di persona, il vostro servizio sanitario potrebbe offrire consulenze telefoniche o video. Queste modalità vengono chiamate "Telehealth" e vi consentiranno di continuare ad accedere all'assistenza sanitaria in tutta sicurezza.

Quali sono i benefici?

Telehealth offre un modo sicuro per partecipare agli appuntamenti comodamente da casa, inoltre:

- ✓ Vi consente di continuare a gestire la vostra assistenza sanitaria, anche laddove limitata da spostamenti o malattia
- ✓ Riduce il rischio di esposizione ad altre malattie come raffreddore o influenza, fattore importante quando il sistema immunitario (cioè la capacità del corpo di combattere le infezioni) è indebolito
- ✓ Evita al paziente di recarsi agli appuntamenti, risparmiando tempo e denaro per trasporto, parcheggio e alloggio
- ✓ Permette che il tempo trascorso in sala d'attesa sia svolto comodamente da casa propria

Quali sono gli appuntamenti più adatti per Telehealth?

Vari operatori sanitari possono fornire consulenza via Telehealth per la maggior parte delle tipologie di appuntamento, tra cui:

- ✓ screening, diagnosi, pianificazioni terapeutiche e visite di controllo
- ✓ raccomandazioni e gestione di sintomatologia ed effetti collaterali
- ✓ impegnative per radiografie, test o per altre visite/terapie
- ✓ discussione di risultati di radiografie e test
- ✓ ripetizioni di ricette
- ✓ salute mentale o counseling

Cosa serve?

Video-chiamate:

- uno smartphone, un tablet, un laptop o un computer con fotocamera, microfono e altoparlanti. È anche possibile usare un auricolare
- un indirizzo e-mail o un numero di cellulare in modo che possiamo inviarvi un'e-mail o un messaggio con le istruzioni e il link
- connessione internet

Chiamate telefoniche:

- un cellulare o un telefono fisso

Se non siete sicuri a quale tipo di appuntamento Telehealth siete prenotati, contattate il servizio sanitario per la riconferma.

Prima dell'appuntamento via Telehealth:

Informate il servizio sanitario, se:

- avete problemi di udito
- avete bisogno di un interprete

Accertatevi di:

- leggere eventuali istruzioni inviatevi
- fare una "chiamata di prova" se disponibile sul sito web del servizio sanitario, assicurandovi che la videocamera e il microfono siano attivi (non in muto)
- preparare un elenco di domande
- avere l'indirizzo e-mail della farmacia locale nel caso in cui il medico abbia bisogno di richiedere una ricetta

Impostazioni:

- trovate un posto tranquillo dove non sarete interrotti, evitando finestre o luci intense dietro di voi
- assicuratevi che il cellulare non sia in modalità silenziosa, nel caso in cui il servizio sanitario cerchi di telefonarvi
- se utilizzate uno smartphone o un tablet, appoggiate lo schermo su una superficie, in modo da avere le mani libere per scrivere appunti. Una pila di libri funziona bene
- impostate lo schermo in modo da avere il viso e le spalle in vista
- connettetevi qualche minuto prima dell'orario dell'appuntamento per verificare che tutto funzioni
- analogamente agli appuntamenti di persona, potreste dover attendere, poiché le visite potrebbero subire dei ritardi.

Durante l'appuntamento:

- guardate nello schermo
- parlate lentamente e in modo chiaro, aspettando il vostro turno e senza parlare sopra l'altra persona
- se la chiamata viene interrotta, aspettate che l'operatore sanitario vi richiami
- annotate le istruzioni e i passi successivi da intraprendere
- assicuratevi di aver fatto tutte le domande
- chiedete chi ricontattare in caso vi vengano in mente altre domande dopo aver terminato la chiamata
- se volete vedere i risultati di test o radiografie, chiedete al medico di condividere il suo schermo con voi.

È possibile richiedere un appuntamento di persona?

Sì. Dovreste prenotare un appuntamento di persona, se:

- vi è stato richiesto dal vostro operatore sanitario. Vi verrà spiegato come mantenervi al sicuro durante la visita
- è necessario sottoporsi ad esame fisico, test, terapie o radiografie.

Dovreste discutere le varie opzioni con il vostro servizio sanitario, se

- non vi sentite a vostro agio con l'uso di Telehealth
- non possedete la tecnologia appropriata o non sapete usarla
- avete più di un appuntamento presso il centro sanitario o l'ospedale

Quanto costa?

Una videochiamata utilizzerà la connessione Internet e dati, quindi si consiglia di connettersi ad una Wi-Fi, se disponibile, per limitare l'uso di dati mobili.

La visita via Telehealth ha lo stesso costo di una consultazione di persona (laddove applicabile).

È possibile avere una persona di supporto presente?

Sì. Assicuratevi di presentare la persona di supporto all'inizio della consultazione, come fareste durante un appuntamento di persona.